INFORME

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

CAMILA TORRES

FABIAN LESMES

DAYANNE AGUDELO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES (CEET)

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

BOGOTA

2017

**Planteamiento del Problema**

En la sede de Chircales del Colegio Alfredo Iriarte se requiere un sistema de información que realice un soporte debido a las incidencias que hay en los aparatos tecnológicos con los que cuenta la institución a partir de un registro de login de Usuarios quienes cuentan con datos tales como Tipo de Documento, Numero de Documento, Tipo de Cargo (con el cual se podrá diferenciar al usuario), contraseña, formato para informar. Los técnicos, profesores, coordinadores y rector accederán al sistema por medio de un Usuario que contara con un Tipo de Documento, Numero de Documento, Rol (Vigilante, Directivo), Contraseña y un Correo Electrónico (en caso de que olvide su contraseña y puede recuperar el usuario por medio del correo electrónico), si un usuario es Propietario de un Equipo lo podrá realizar el Registro del problema por medio número de serial del producto, marca del producto y una breve descripción del mismo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | **Descripción** | **Tipo**  (Obligatorio, Opcional, superfluo) |
| 1 | El sistema debe permitir el login a los administradores. | Obligatorio |
| 2 | El sistema debe permitir el registro de entrada y salida de usuarios. | Obligatorio |
| 3 | El sistema debe permitir el registro de entrada y salida de técnicos. | Obligatorio |
| 4 | El sistema debe permitir al técnico añadir, modificar, eliminar un equipo. | Obligatorio |
| 5 | El sistema debe permitir al técnico crear, modificar, eliminar un usuario. | Obligatorio |
| 6 | El sistema debe permitir al técnico crear, modificar y eliminar usuarios para otros técnicos | Opcional |
| 7 | El sistema debe permitir al técnico asignar un serial a un equipo en caso de que no cuente con uno. | Obligatorio |
| 8 | El sistema debe permitir al técnico asignarle propietario a un equipo en el momento que se realice el registro del mismo. | Obligatorio |
| 9 | El sistema debe permitir al técnico actualizar la foto de una cuenta. | Opcional |
| 10 | El sistema debe permitir al técnico crear, modificar y eliminar un tipo de documento. | Opcional |
| 11 | El sistema debe permitir al técnico crear, modificar y eliminar un tipo de cargo. | Opcional |
| 12 | El sistema debe permitir al técnico realizar el cargue de archivos planos de cuenta. | Obligatorio |

**Requerimientos Funcionales**